

Политика

в области обработки и защиты персональных данных

Редакция № 1 от 02.11.2023

Термины, используемые в документе

Компания	общество с ограниченной ответственностью «НТР Томск», которое является оператором Персональных данных Пользователей
Политика	данный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей
Сайт	официальный сайт Компании в сети Интернет https://ntr.ai/ (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для указанных в Политике целей, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Закон о персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
Инцидент	факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов Персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Компания разработала Политику в соответствии с Конституцией РФ, Законом о персональных данных, другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
- 1.2. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики с начала использования Сайта или при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения формы обратной связи на Сайте.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания может получить от Пользователей.

- 1.4. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 1.5. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 1.6. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

2. Условия Обработки персональных данных

Цель Обработки	Категории субъектов Персональных данных	Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных
Улучшение пользовательского опыта	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия, имя, отчество; ● адрес электронной почты; ● телефон
Обсуждение потенциального сотрудничества	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия, имя, отчество; ● адрес электронной почты; ● телефон
Ведение статистики и анализа работы Сайта	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> ● данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; ● сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях через форму обратной связи). ● информация, автоматически получаемая при посещении Сайта, в том числе с использованием файлов cookies¹.

- 2.1. Сроки Обработки определяются соответствующими согласиями на Обработку, размещенными на Сайте.
- 2.2. При обработке Персональных данных Компания не проверяет:
 - 2.2.1. Дееспособность Пользователя;
 - 2.2.2. Достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

¹ Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

- 2.3. Пользователь гарантирует:
- 2.3.1. Предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
 - 2.3.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Компании, последующую Обработку, если Персональные данные относятся к третьему лицу.
- 2.4. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
- 2.4.1. Законная и справедливая основа Обработки;
 - 2.4.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 2.4.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
 - 2.4.4. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 2.4.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 2.4.6. Законность технических мер, направленных на Обработку Персональных данных;
 - 2.4.7. Разумность и целесообразность Обработки Персональных данных;
 - 2.4.8. Хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели их Обработки, если срок хранения не установлен Законом о персональных данных или договором, стороной которого является Пользователь;
 - 2.4.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.
- 2.5. С целью ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 2.6. Сервис Яндекс.Метрика:
- 2.6.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
 - 2.6.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
 - 2.6.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
 - 2.6.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
 - 2.6.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

3. Порядок обработки Персональных данных

Общие условия

- 3.1. Компания собирает Персональные данные следующими способами:
- 3.1.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении формы обратной связи на

странице Сайта;

- 3.1.2. Автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются посещении Пользователем Сайта.
- 3.2. Компания обрабатывает Персональные данные с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных и Политикой.
- 3.3. Компания обрабатывает Персональные данные следующими способами:
 - 3.3.1. неавтоматизированная обработка;
 - 3.3.2. автоматизированная обработка;
 - 3.3.3. смешанная обработка.
- 3.4. Компания обрабатывает Персональные данные с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

Обработка Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения

- 3.5. Компания обрабатывает Персональные данные, разрешенные субъектом Персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 3.6. Согласие на обработку таких Персональных данных оформляется отдельно от других согласий на обработку Персональных данных. Субъект Персональных данных предоставляет такое согласие лично либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, с использованием информационной системы Роскомнадзора.

Передача Персональных данных третьим лицам

- 3.7. Компания вправе передавать Персональные данные государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям с соблюдением требований Закона о персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законом.
- 3.8. Компания не передает Персональные данные другим третьим лицам.
- 3.9. Компания не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

Хранение Персональных данных

- 3.10. Компания хранит Персональные данные:
 - 3.10.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 3.10.2. с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации;
 - 3.10.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 3.10.4. с момента дачи согласия на Обработку не дольше, чем того требуют цели Обработки, если иной срок хранения не установлен Законом о персональных данных или договором, стороной которого является Пользователь.

4. Уничтожение Персональных данных

4.1. Компания прекращает обработку Персональных данных путем:

4.1.1. блокирования Персональных данных на срок до 6 месяцев (если иной срок не установлен законом);

4.1.2. уничтожения Персональных данных:

Случаи уничтожения Персональных данных	Сроки уничтожения
Персональные данные получены незаконно или Персональные данные не являются необходимыми для цели обработки	7 рабочих дней со дня представления субъектом Персональных данных (его представителем) подтверждающих сведений
Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить	10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки
Цель обработки Персональных данных достигнута	30 дней с даты достижения цели обработки, если: <ul style="list-style-type: none">иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Компанией либо;если Компания не вправе обрабатывать Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
Достигнуты максимальные сроки хранения документов, содержащих Персональные данные	30 дней
Субъект Персональных данных отозвал согласие на их обработку	30 дней с даты поступления отзыва субъектом Персональных данных согласия на их обработку <ul style="list-style-type: none">иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому)

	<p>является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Компанией либо;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● если Компания не вправе обрабатывать Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
--	--

- 4.2. Уничтожение Персональных данных осуществляет должностное лицо, уполномоченное приказом руководителя.
- 4.3. Должностное лицо составляет акт с указанием документов, иных материальных носителей и (или) сведений в информационных системах, содержащих Персональные данные, которые подлежат уничтожению.
- 4.3.1. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием shreddera.
- 4.3.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить Персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- 4.3.3. После уничтожения персональных данных должностное лицо оформляет акт об их уничтожении по форме, утвержденной приказом руководителя.

5. Меры по обеспечению защиты Персональных данных при Обработке

- 5.1. Компания обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 5.2. Правовые меры включают:
- 5.2.1. разработку Компанией локальных актов, реализующих требования российского законодательства (в том числе – Политики, и размещение ее на Сайте);
- 5.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Компанией.
- 5.3. Организационные меры включают:
- 5.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
- 5.3.2. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к Персональным данным;
- 5.3.3. инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями Закона о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, которыми установлен порядок работы с персональными данными и их защиты.
- 5.4. Технические меры включают:
- 5.4.1. идентификация и аутентификация субъектов доступа;

- 5.4.2. применение средств криптографической защиты к информации, содержащей Персональные данные;
- 5.4.3. обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 5.4.4. иные необходимые меры по обеспечению защиты Персональных данных.

6. Запросы Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе направить Компании запрос в порядке, предусмотренном Политикой, об Обработке Персональных данных, в том числе содержащей:
 - 6.1.1. подтверждение факта обработки Персональных данных Компанией;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Компанией способы Обработки;
 - 6.1.4. какие Персональные данные Пользователя обрабатываются, и источник их получения;
 - 6.1.5. сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 6.1.6. порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.9. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных Законом о персональных данных;
 - 6.1.10. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.11. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Пользователь или его представитель вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
 - 6.2.1. в письменной форме по адресу: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7;
 - 6.2.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ntr.ai;
 - 6.2.3. через форму обратной связи на Сайте.
- 6.3. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - 6.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 6.3.2. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
 - 6.3.3. адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при направлении сообщения через форму обратной связи на Сайте;
 - 6.3.4. подпись Пользователя.
- 6.4. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

- 6.5. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

7. Контактная информация и реквизиты Компании

ООО «НТР Томск»

ОГРН: 1057000156927

ИНН: 7017118839

КПП: 701701001

Адрес: 634055, Томская обл., г. Томск, пр-кт Развития, д. 3, оф. 607

Адрес электронной почты: info@ntr.ai

Телефон: +7 3822 48-85-32