

Руководство пользователя

TextAI.NTR



Содержание

Терминология	3
1 Описание системы	4
1.1 Предназначение системы	4
1.2 Правила написания запроса	4
2 Базовое использование системы	5
2.1 Начальный интерфейс	5
2.2 Авторизация	5
2.3 Отправка запроса.	6
2.4 Результат работы системы	6
2.5 Ввод аббревиатур	8
3 Оценка системы	9
3.1 Описание оценки системы	9
3.2 Поля для оценки системы	9
3.3 Правила заполнения времени	9
3.4 Комментарии	10
3.5 Методология выставления оценки	10

Терминология

LLM (large language model) - большая языковая модель, состоящая из нейронной сети со множеством параметров, обученной на большом количестве размеченного текста с использованием обучения без учителя.

RAG (Retrieval Augmented Generation) — это технология, сочетающая в себе поиск релевантной информации в существующих хранилищах данных и генерацию текста с помощью языковых моделей, для создания более точных и информативных ответов.

1 Описание системы

1.1 Предназначение системы

Интеллектуальная поисковая система на основе LLM предназначена для решения задач в области поиска информации и ответа на вопросы. Пользователь задаёт в систему интересующие его вопросы по заранее загруженным темам, система ищет подходящие для ответа источники, а затем формирует ответ.

1.2 Правила написания запроса

Чтобы правильно составить запрос нужно следовать определённым правилам:

- Представьте, что вы формулируете запрос не абстрактной "системе", а конкретному специалисту. Не следует исключать детали запроса в предположении, что "система сама интерпретирует информацию".
- Формулируйте запросы чётко и осмысленно. Рассматривайте систему как новичка в вашей области, обладающего при этом доступом к обширным источникам информации и высокой скоростью их обработки.
- В систему интегрирован словарь, однако для его корректной работы все аббревиатуры необходимо вводить в точном соответствии с регистрами, указанными в документации.

2 Базовое использование системы

2.1 Начальный интерфейс

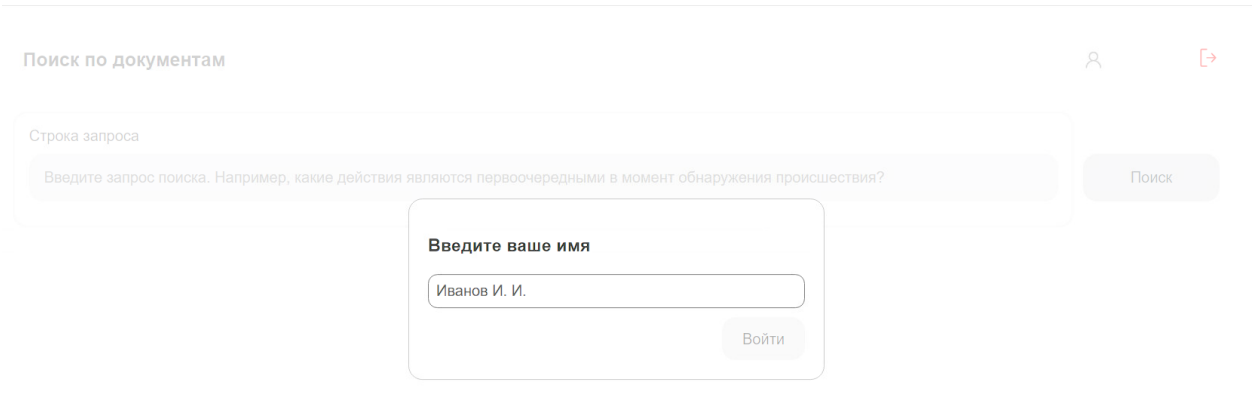


Рисунок 2.1.1 – Стартовое окно.

2.2 Авторизация

Для работы с системой вам нужно ввести ваше имя и фамилию.

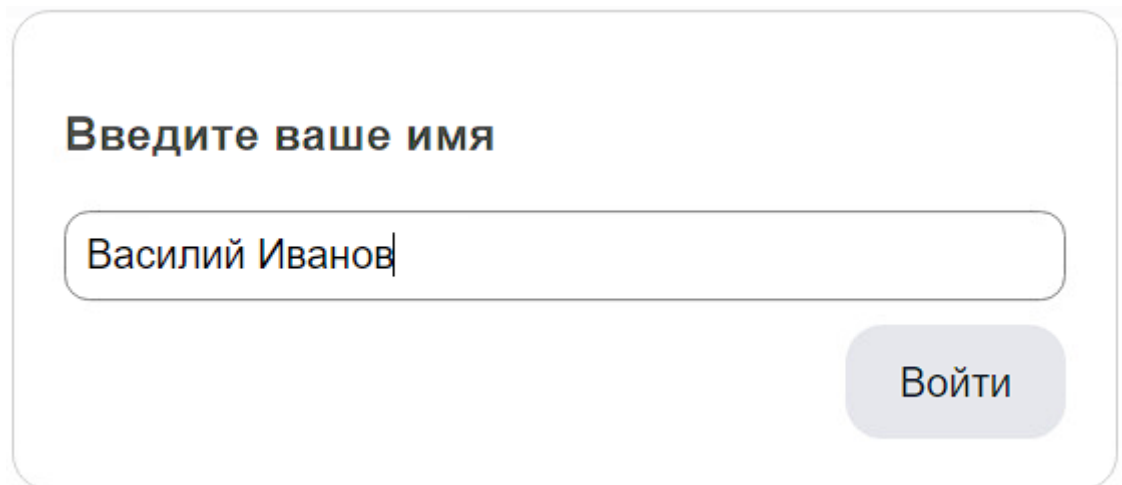


Рисунок 2.2.1 – Поле ввода имени.

Если требуется выйти из системы, нажмите на соответствующую красную кнопку рядом с именем.

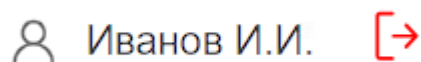


Рисунок 2.2.2 – Кнопка выхода.

2.3 Отправка запроса.

Далее вас приветствует сам поиск по документам.

Поиск по документам

Василий Иванов

Строка запроса

Введите запрос поиска. Например, какие действия являются первоочередными в момент обнаружения происшествия?

Поиск

Рисунок 2.3.1 – Поиск по документам.

Введите интересующий вас запрос, который касается загруженных документов. Затем нажмите на поиск.

Строка запроса

Почему людям на работе выдают молоко?

Поиск

Результаты поиска

1. ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА П " ""

1. внесено

1. область применения

1.1. настоящее положение устанавливает основные требования к суот, ...

Открыть документ

Скачать документ

Развернуть ответ

2. СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ"

8. основания для выдачи сиз работникам

8.1. основания для выдачи сиз в соответствии с едиными типовыми нормами...

Открыть документ

Скачать документ

Развернуть ответ

3. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН СВОД. РЕДАКЦИЯ ANONYM

6.4. при передаче пдн работника компании необходимо:

- не сообщать пдн работника третьей стороне без письменного согласия субъекта пдн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях ...

Открыть документ

Скачать документ

Развернуть ответ

Ответ ЛЛМ

Среднее время ожидания ответа - 110 секунд...

Рисунок 2.3.2 – Работа системы.

2.4 Результат работы системы

Все найденные документы будут в окне слева.

Результаты поиска

1. ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА П " ""

1. внесено

1. область применения

1.1. настоящее положение устанавливает основные требования к суот, ...

[Открыть документ](#) [Скачать документ](#)

[Развернуть ответ](#)

2. СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ"

8. основания для выдачи сиз работникам

8.1. основания для выдачи сиз в соответствии с едиными типовыми нормами...

[Открыть документ](#) [Скачать документ](#)

[Развернуть ответ](#)

3. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН СВОД. РЕДАКЦИЯ ANONYM

6.4. при передаче пдн работника компании необходимо:

- не сообщать пдн работника третьей стороне без письменного согласия субъекта пдн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях ...

[Открыть документ](#) [Скачать документ](#)

[Развернуть ответ](#)

Рисунок 2.4.1 – Результаты поиска.

В окне справа ваш запрос начнёт обрабатывать ЛЛМ. В среднем полный ответ на сложные вопросы обрабатывается минуту-две. Далее вы сможете посмотреть на итог её работы. Ответ ЛЛМ состоит из 2-х блоков:

1. Ответ на ваш запрос
2. Перечисление списка источников по вашему запросу

Ответ ЛЛМ

Ответ на запрос: Согласно найденной информации молоко или другие равноценные пищевые продукты выдаются работникам в дни фактической занятости на работах с вредными условиями труда. Перечень профессий работников компании, которым выдается молоко или другие равноценные пищевые продукты, формируется специалистами по охране труда на основании результатов специальной оценки условий труда.

Рисунок 2.4.2 – Первая часть ответа ЛЛМ.

Список документов:

Документ 1. положение о системе управления охраной труда п " ""

Конец ответа.

Рисунок 2.4.3 – Вторая часть ответа ЛЛМ.

После того, как ЛЛМ нашла ответ, документы, которые ЛЛМ не использовала в ответе, убираются из списка найденных документов.

2.5 Ввод аббревиатур

Если в вашем вопросе есть аббревиатура, то выберите нужное определение перед отправкой запроса в поиск:

Строка запроса

Кто принимает решение о списании ОС?

Поиск

Сокращение ОС :

- Операционная система ☐
- Оперативный совет ☐
- Основные средства ☒
- Объектные сметы ☐

Рисунок 2.4.5 – Поле выбора определения аббревиатуры.

2.6 Чтение найденного документа

Все найденные документы, которые ЛЛМ выбрала для ответа, можно изучить. Есть возможность открыть документ в системе, скачать его в формате pdf или прочитать его отрывки, которые отправляются в ЛЛМ. Для

этого используются соответствующие кнопки под каждым отдельным документом.



Рисунок 2.6.1 – Кнопки взаимодействия с документом.

Для изучения отрывков, которые отправлялись в ЛЛМ, используются кнопки "развернуть" и "свернуть".

Результаты поиска

1. ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА П " ""

1. внесено

1. область применения

1.1. настоящее положение устанавливает основные требования к суот, принципы организации работ по охране труда в компании и содержит руководство по их применению в подразделениях компании для создания безопасных и благоприятных для здоровья работников условий труда путем предотвращения производственного травматизма и ухудшения состояния здоровья.

1.2. требования настоящего положения распространяются на всех работников компании.

1.3. основные правила документирования деятельности, документооборота и обеспечения сохранности документов в главном офисе установлены в инструкции по делопроизводству в главном офисе "ANONYM 488 "ANONYM 736" и в положении о порядке формирования документального фонда и организации архивного дела в "ANONYM 488 "ANONYM 736", в обособленных подразделениях/ANONYM 468 - в локальных нормативных актах, регламентирующих делопроизводство и организацию архивного дела.

Рисунок 2.6.2 – Часть развёрнутого документа.

3.1. В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1. Анализ : деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

3.1.2. Аудит (проверка): систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств аудита и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита.

Примечание 1. Основные элементы аудита включают определение соответствия объекта согласно процедуре, выполняемое персоналом, не ответственным за проверяемый объект. Примечание 2. Аудит может быть внутренним (аудит, проводимый первой стороной) или внешним (аудит, проводимый второй или третьей стороной), а также аудит может быть комплексным или совместным.

Рисунок 2.6.3 – Открытый в системе документ.

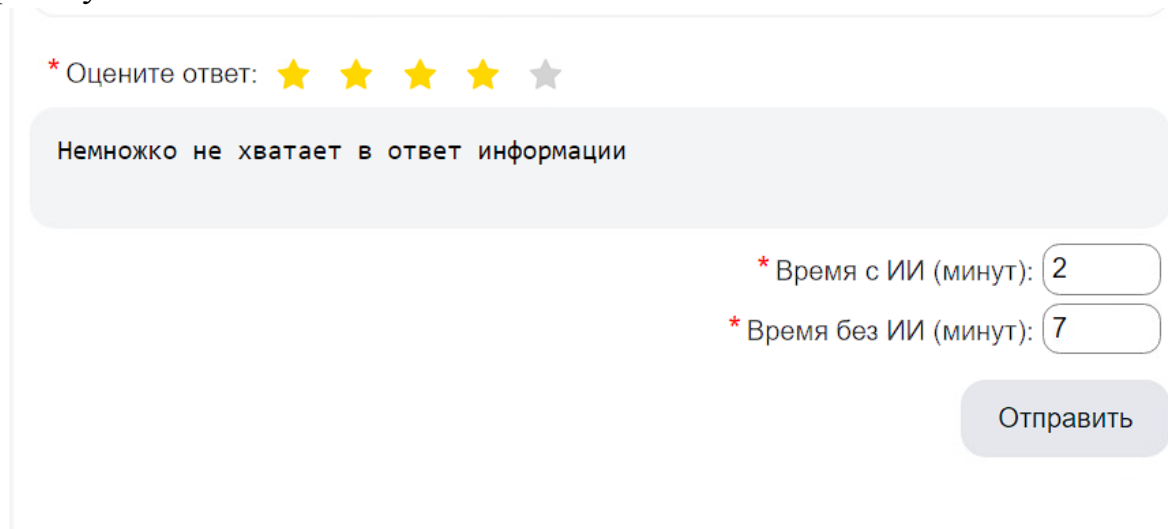
3 Оценка системы

3.1 Описание оценки системы

Оценка является необязательной функцией. Однако её предоставление может существенно повлиять на дальнейшее улучшение системы.

3.2 Поля для оценки системы

Внизу под ответом предусмотрены поля для ваших оценок и комментариев. Обратите внимание, что вы не сможете отправить комментарий, пока не выставите оценку и не укажете время, затраченное на работу с ИИ и без ИИ.



* Оцените ответ: ★ ★ ★ ★ ★

Немного не хватает в ответ информации

* Время с ИИ (минут):

* Время без ИИ (минут):

Отправить

Рисунок 3.2.1 – Поля для оценки системы.

3.3 Правила заполнения времени

Время с ИИ ставить полностью всё, что вы потратили на конкретный вопрос. Если вы писали его в нескольких вариантах, то при каждом запросе это время суммируется.

Например, вопрос “Кто ответственный за инновации?”. Система выдала вначале должность этого человека. В таком случае Вы ставите оценку, комментарий этому ответу и пишете время 1 минута с ИИ и, например, 5 минут без ИИ. Если Вас интересовала имя человека, то Вы пишете второй вопрос “Кто ответственный за инновации? Напиши имя”. Система в этот раз напишет имя. И Вы проставите оценку, комментарий и добавите время 3 минуты с ИИ, т.к. Вам потребовалось как минута из прошлого ответа, так и 2 минуты с новым.

Оценки каждому ответу должны быть независимыми, различается только время.

При этом каждый совершенно новый вопрос по другой теме обнуляет время. То есть, как только Вы закончите узнавать из примера выше имя ответственного за инновации и начнёте искать другую информацию, Вы отсчитываете время по другой информации с 0.

3.4 Комментарии

Наши рекомендации по комментариям: указывайте все ваши замечания и предложения по улучшению, даже если они не связаны с конкретным вопросом.

3.5 Методология выставления оценки

Мы пользуемся вот такой оценочной шкалой ответа ЛЛМ:

- Оценка 1 ставится, если ответ ЛЛМ не пригоден для корректировки или отказалась давать ответ, при этом не попросила переформулировать вопрос. Не нашлось ни одного нужного документа.
- Оценка 2 ставится, если в ответе ЛЛМ полностью не совпадает логика рассуждений с вашей. Нашлись документы, но не нашлось ни одного нужного пункта из документа.
- Оценка 3 ставится, если потребовались значительные ручные корректировки ответа. Нашлись документы, но нет части ключевых источников (менее 50% нужных источников).
- Оценка 4 ставится, если потребовались небольшие ручные корректировки ответа ЛЛМ. Нашлись более 50% нужных источников.
- Оценка 5 ставится, если ответ ЛЛМ не требовал изменений, доработки меньше минуты. Все ключевые источники нашлись