

# Политика

## в области обработки и защиты персональных данных

Редакция № 2 от 02.11.2023

### Термины, используемые в документе

<b>Компания</b>	общество с ограниченной ответственностью «НТР», которое является оператором Персональных данных Пользователей
<b>Политика</b>	данный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей
<b>Сайт</b>	официальный сайт Компании в сети Интернет <a href="https://ntr.ai/">https://ntr.ai/</a> (включая поддомены)
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, использующее Сайт
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
<b>Обработка Персональных данных (Обработка)</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для указанных в Политике целей, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
<b>Закон о персональных данных</b>	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
<b>Инцидент</b>	факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов Персональных данных

### 1. Общие положения

- 1.1. Компания разработала Политику в соответствии с Конституцией РФ, Законом о персональных данных, другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
- 1.2. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики с начала использования Сайта или при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения формы обратной связи на Сайте.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания может получить от Пользователей.
- 1.4. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к

другим интернет-ресурсам.

- 1.5. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 1.6. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

## 2. Условия Обработки персональных данных

Цель Обработки	Категории субъектов Персональных данных	Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных
Улучшение пользовательского опыта	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"><li>● фамилия, имя, отчество;</li><li>● адрес электронной почты;</li><li>● телефон</li></ul>
Обсуждение потенциального сотрудничества	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"><li>● фамилия, имя, отчество;</li><li>● адрес электронной почты;</li><li>● телефон</li></ul>
Ведение статистики и анализа работы Сайта	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"><li>● данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;</li><li>● сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях через форму обратной связи).</li><li>● информация, автоматически получаемая при посещении Сайта, в том числе с использованием файлов cookies<sup>1</sup>.</li></ul>

- 2.1. Сроки Обработки определяются соответствующими согласиями на Обработку, размещенными на Сайте.
- 2.2. При обработке Персональных данных Компания не проверяет:
  - 2.2.1. Дееспособность Пользователя;
  - 2.2.2. Достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

---

<sup>1</sup> Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

- 2.3. Пользователь гарантирует:
- 2.3.1. Предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
  - 2.3.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Компании, последующую Обработку, если Персональные данные относятся к третьему лицу.
- 2.4. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
- 2.4.1. Законная и справедливая основа Обработки;
  - 2.4.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
  - 2.4.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
  - 2.4.4. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
  - 2.4.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
  - 2.4.6. Законность технических мер, направленных на Обработку Персональных данных;
  - 2.4.7. Разумность и целесообразность Обработки Персональных данных;
  - 2.4.8. Хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели их Обработки, если срок хранения не установлен Законом о персональных данных или договором, стороной которого является Пользователь;
  - 2.4.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.
- 2.5. С целью ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 2.6. Сервис Яндекс.Метрика:
- 2.6.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
  - 2.6.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
  - 2.6.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
  - 2.6.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
  - 2.6.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

### **3. Порядок обработки Персональных данных**

#### *Общие условия*

- 3.1. Компания собирает Персональные данные следующими способами:
- 3.1.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении формы обратной связи на

странице Сайта;

- 3.1.2. Автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются посещении Пользователем Сайта.
- 3.2. Компания обрабатывает Персональные данные с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных и Политикой.
- 3.3. Компания обрабатывает Персональные данные следующими способами:
  - 3.3.1. неавтоматизированная обработка;
  - 3.3.2. автоматизированная обработка;
  - 3.3.3. смешанная обработка.
- 3.4. Компания обрабатывает Персональные данные с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

#### *Обработка Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения*

- 3.5. Компания обрабатывает Персональные данные, разрешенные субъектом Персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 3.6. Согласие на обработку таких Персональных данных оформляется отдельно от других согласий на обработку Персональных данных. Субъект Персональных данных предоставляет такое согласие лично либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, с использованием информационной системы Роскомнадзора.

#### *Передача Персональных данных третьим лицам*

- 3.7. Компания вправе передавать Персональные данные государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям с соблюдением требований Закона о персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законом.
- 3.8. Компания не передает Персональные данные другим третьим лицам.
- 3.9. Компания не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

#### *Хранение Персональных данных*

- 3.10. Компания хранит Персональные данные:
  - 3.10.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
  - 3.10.2. с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации;
  - 3.10.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
  - 3.10.4. с момента дачи согласия на Обработку не дольше, чем того требуют цели Обработки, если иной срок хранения не установлен Законом о персональных данных или договором, стороной которого является Пользователь.

## 4. Уничтожение Персональных данных

4.1. Компания прекращает обработку Персональных данных путем:

4.1.1. блокирования Персональных данных на срок до 6 месяцев (если иной срок не установлен законом);

4.1.2. уничтожения Персональных данных:

<b>Случаи уничтожения Персональных данных</b>	<b>Сроки уничтожения</b>
Персональные данные получены незаконно или Персональные данные не являются необходимыми для цели обработки	7 рабочих дней со дня представления субъектом Персональных данных (его представителем) подтверждающих сведений
Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить	10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки
Цель обработки Персональных данных достигнута	30 дней с даты достижения цели обработки, если: <ul style="list-style-type: none"><li>• иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Компанией либо;</li><li>• если Компания не вправе обрабатывать Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.</li></ul>
Достигнуты максимальные сроки хранения документов, содержащих Персональные данные	30 дней
Субъект Персональных данных отозвал согласие на их обработку	30 дней с даты поступления отзыва субъектом Персональных данных согласия на их обработку <ul style="list-style-type: none"><li>• иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому)</li></ul>

	<p>является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Компанией либо;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● если Компания не вправе обрабатывать Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.</li> </ul>
--	--

- 4.2. Уничтожение Персональных данных осуществляет должностное лицо, уполномоченное приказом руководителя.
- 4.3. Должностное лицо составляет акт с указанием документов, иных материальных носителей и (или) сведений в информационных системах, содержащих Персональные данные, которые подлежат уничтожению.
- 4.3.1. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием shreddera.
- 4.3.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить Персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- 4.3.3. После уничтожения персональных данных должностное лицо оформляет акт об их уничтожении по форме, утвержденной приказом руководителя.

## **5. Меры по обеспечению защиты Персональных данных при Обработке**

- 5.1. Компания обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 5.2. Правовые меры включают:
- 5.2.1. разработку Компанией локальных актов, реализующих требования российского законодательства (в том числе – Политики, и размещение ее на Сайте);
- 5.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Компанией.
- 5.3. Организационные меры включают:
- 5.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
- 5.3.2. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к Персональным данным;
- 5.3.3. инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями Закона о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, которыми установлен порядок работы с персональными данными и их защиты.
- 5.4. Технические меры включают:
- 5.4.1. идентификация и аутентификация субъектов доступа;

- 5.4.2. применение средств криптографической защиты к информации, содержащей Персональные данные;
- 5.4.3. обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 5.4.4. иные необходимые меры по обеспечению защиты Персональных данных.

## **6. Запросы Пользователя**

- 6.1. Пользователь вправе направить Компании запрос в порядке, предусмотренном Политикой, об Обработке Персональных данных, в том числе содержащей:
  - 6.1.1. подтверждение факта обработки Персональных данных Компанией;
  - 6.1.2. правовые основания Обработки;
  - 6.1.3. цели и применяемые Компанией способы Обработки;
  - 6.1.4. какие Персональные данные Пользователя обрабатываются, и источник их получения;
  - 6.1.5. сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 6.1.6. порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 6.1.8. сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 6.1.9. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных Законом о персональных данных;
  - 6.1.10. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - 6.1.11. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Пользователь или его представитель вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
  - 6.2.1. в письменной форме по адресу: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7;
  - 6.2.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ntr.ai;
  - 6.2.3. через форму обратной связи на Сайте.
- 6.3. Запрос должен содержать следующую информацию:
  - 6.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - 6.3.2. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
  - 6.3.3. адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при направлении сообщения через форму обратной связи на Сайте;
  - 6.3.4. подпись Пользователя.
- 6.4. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

- 6.5. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

## **7. Контактная информация и реквизиты Компании**

ООО «НТР»

ОГРН: 1087746626549

ИНН: 7718704197

КПП: 771701001

Адрес: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7

Адрес электронной почты: [info@ntr.ai](mailto:info@ntr.ai)

Телефон: +7 495 230-08-99