

## Политика в области обработки и защиты персональных данных

Редакция № 1 от 2.11.2021

### Термины, используемые в документе

<b>Компания</b>	общество с ограниченной ответственностью «НТР», которое является оператором Персональных данных Пользователей
<b>Политика</b>	локальный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей.
<b>Сайт</b>	официальный сайт Компании в сети Интернет <a href="https://ntr.ai/">https://ntr.ai/</a> (включая поддомены)
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, использующее Сайт
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
<b>Обработка Персональных данных (Обработка)</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для указанных в Политике целей, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

### 1. Общие положения

- 1.1. Компания разработала Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
- 1.2. Назначением Политики является:
  - 1.2.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
  - 1.2.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РФ в области персональных данных;
  - 1.2.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
  - 1.2.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности

Пользователей.

- 1.3. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения формы обратной связи на Сайте.
- 1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания может получить от Пользователей.

## **2. Цели Обработки**

*Компания обрабатывает Персональные данные в целях:*

- 2.1. идентификации Пользователя;
- 2.2. предоставления Пользователю доступа к Сайту;
- 2.3. предоставления услуг, которые оказывает Компания;
- 2.4. оказания консультационной и технической поддержки Пользователю;
- 2.5. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о деятельности Компании, прочих новостях Компании;
- 2.6. проведения, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе аналитики поведения посетителей на Сайте, опросов и анкетирования в целях улучшения качества Сайта;
- 2.7. обеспечения работоспособности и безопасности Сайта (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
- 2.8. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

## **3. Принципы Обработки**

*Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:*

- 3.1. Законная и справедливая основа Обработки;
- 3.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
- 3.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- 3.4. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
- 3.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
- 3.6. Законность технических мер, направленных на Обработку Персональных

данных;

- 3.7. Разумность и целесообразность Обработки Персональных данных;
- 3.8. Хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели их Обработки, если срок хранения не установлен Законом или договором, стороной которого является Пользователь;
- 3.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

#### **4. Перечень обрабатываемых Персональных данных**

- 4.1. Персональные данные Пользователя:
  - 4.1.1. Фамилия, имя, отчество;
  - 4.1.2. Адрес электронной почты.
- 4.2. Иные данные об использовании Сайта, в том числе:
  - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
  - 4.2.2. сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях через форму обратной связи).
  - 4.2.3. информация, автоматически получаемая при посещении Сайта, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 4.3. Компания не проверяет:
  - 4.3.1. Дееспособность Пользователя;
  - 4.3.2. Достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 4.4. Пользователь гарантирует:
  - 4.4.1. Предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
  - 4.4.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Компании, последующую Обработку, если Персональные

данные относятся к третьему лицу.

## **5. Обработка персональных данных**

- 5.1. Субъектами Персональных данных являются Пользователи, которые указали данные в анкетных формах Сайта.
- 5.2. Компания собирает Персональные данные следующими способами:
  - 5.2.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении формы обратной связи на странице Сайта;
  - 5.2.2. Автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
- 5.3. Компания хранит Персональные данные:
  - 5.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
  - 5.3.2. с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации;
  - 5.3.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
  - 5.3.4. с момента дачи согласия на Обработку не дольше, чем того требуют цели Обработки, если иной срок хранения не установлен Законом или договором, стороной которого является Пользователь.
- 5.4. Компания не распространяет и не передает Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
  - 5.4.1. при передаче службам доставки в целях исполнения договоров с Пользователями;
  - 5.4.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  - 5.4.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 5.5. Компания уничтожает Персональные данные Пользователя в следующих случаях:
  - 5.5.1. наличия угрозы безопасности Сайта;

- 5.5.2. истечения срока хранения Персональных данных;
- 5.5.3. по запросу Пользователя.
- 5.6. Компания удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им согласия на Обработку. Право использования Сайта прекращается.
- 5.7. Компания вправе временно прекратить Обработку, т.е. заблокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

## **6. Права Пользователя**

- 6.1. Пользователь вправе направить Компании запрос в порядке, предусмотренном Политикой, об Обработке Персональных данных, в том числе содержащей:
  - 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
  - 6.1.2. правовые основания Обработки;
  - 6.1.3. цели и применяемые Компанией способы Обработки;
  - 6.1.4. какие Персональные данные Пользователя обрабатываются, и источник их получения;
  - 6.1.5. сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **7. Обязанности Компании**

- 7.1. Компания обязана:
  - 7.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке его Персональных данных или обоснованный отказ;
  - 7.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения

выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

- 7.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.1.4. обеспечить правомерность Обработки Персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки Персональных данных, обязана уничтожить такие Персональные данные или обеспечить их уничтожение;
- 7.1.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) рабочих дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия на Обработку, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

## **8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных при Обработке**

- 8.1. Компания обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 8.2. Правовые меры включают:
  - 8.2.1. разработку Компанией локальных актов, реализующих требования российского законодательства (в том числе – Политики, и размещение ее на Сайте);
  - 8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Компанией.
- 8.3. Организационные меры включают:
  - 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
  - 8.3.2. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к Персональным данным;
  - 8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, которыми установлен порядок работы с персональными данными и их защиты.
- 8.4. Технические меры включают:

- 8.4.1. идентификация и аутентификация субъектов доступа;
- 8.4.2. применение средств криптографической защиты к информации, содержащей Персональные данные;
- 8.4.3. обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 8.4.4. иные необходимые меры по обеспечению защиты Персональных данных.

## **9. Ограничение действия Политики**

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

## **10. Обращения Пользователя, изменение Политики**

- 10.1. Пользователь или его представитель вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
  - в письменной форме по адресу: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7;
  - в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ntr.ai;
  - через форму обратной связи на Сайте.
- 10.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
  - фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
  - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (адрес электронной почты, указанный при направлении сообщения через форму обратной связи на Сайте);
  - подпись Пользователя.
- 10.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.
- 10.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.
- 10.5. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

## **11. Контактная информация и реквизиты Компании**

ООО «НТР»

ОГРН: 1087746626549

ИНН: 7718704197

КПП: 771701001

Адрес: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7

Адрес электронной почты: [info@ntr.ai](mailto:info@ntr.ai)

Телефон: +7 495 230-08-99